

## BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

- Căn cứ Thông tư số 87/2013/TT-BTC ngày 28 tháng 06 năm 2013 của Bộ Tài chính v/v Hướng dẫn giao dịch điện tử trên thị trường chứng khoán;
- Căn cứ Điều lệ và các Quy định của Công ty CP Chứng khoán MB (MBS);

1. Theo Giấy đăng ký số 05/GPHĐKD ngày 11 tháng 05 năm 2000; giấy phép điều chỉnh số 07/GPĐC-UBCK ngày 14 tháng 01 năm 2013 và Quyết định số 880/QĐ-UBCK ngày 08 tháng 11 năm 2000, Công ty Cổ phần chứng khoán MB - MBS được UBCK nhà nước cấp để kinh doanh thực hiện dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến.

Ưu điểm dịch vụ:

- Giao dịch chứng khoán 24/24: đặt lệnh giao dịch, theo dõi lệnh đặt, lịch sử đặt lệnh;
- Giao dịch về tiền: chuyển khoản nội bộ, chuyển tiền sang ngân hàng
- Các giao dịch khác: bán chứng khoán lô lẻ, chuyển khoản chứng khoán, thực hiện quyền;
- Các báo cáo liên quan đến tài khoản: sao kê, số dư, danh mục, tài sản ròng, tình hình sử dụng dịch vụ tài chính...;
- Tùy từng thời kỳ, MBS có quyền thay đổi, bổ sung hoặc rút bớt các dịch vụ giao dịch trực tuyến mà MBS triển khai trên cơ sở thông báo công khai cho Khách hàng thông qua website của MBS

2. Việc sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc bất kỳ thiệt hại nào khác phát sinh khi sử dụng Dịch vụ giao dịch điện tử do lỗi hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do các hành động, thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử. Khách hàng cam kết đã đọc và ý thức rõ ràng về những rủi ro có thể phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn các rủi ro:

- Rủi ro các phần cứng, phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng thiết kế do lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên, hành vi phá hoại hoặc gian lận của con người khiến cho lệnh giao dịch không được thực hiện hoặc được thực hiện nhưng không đúng với nội dung lệnh ban đầu;
- Rủi ro đường truyền điện thoại hoặc internet của nhà cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật như đứt đường truyền, quá tải hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch trực tuyến của khách hàng như giao dịch trực tuyến của khách hàng không thể truyền đến hệ thống của MBS (lệnh giao dịch của khách hàng có thể bị treo/ngừng/trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu) hoặc việc nhận dạng thông tin của khách hàng bị nhầm lẫn, sai lệch.
- Hệ thống thông tin hiện tại giữa MBS và Sở giao dịch Chứng khoán bị lỗi trong phiên giao dịch; Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi/sai, lệch hoặc khách hàng không thể truy cập vào hệ thống của MBS;



- Hệ thống máy tính của MBS gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch trực tuyến của khách hàng;
  - Hệ thống máy tính của Khách hàng bị hỏng, bị Virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng (tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị xác thực) hoặc tài khoản của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
  - Bất cứ giao dịch nào thực hiện ngoài ý muốn của Khách hàng do Khách hàng chưa hiểu rõ nội dung, cách thức sử dụng các hình thức giao dịch mà mình đã đăng ký với MBS, do sai sót trong quá trình Khách hàng thao tác với các thiết bị (như nhập sai dữ liệu, dữ kiện, gõ nhầm phím, v.v.);
  - Giao dịch trực tuyến do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động hoặc mặc nhiên ngay khi truyền đến hệ thống của MBS. MBS mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch trực tuyến của Khách hàng gửi đến MBS đều do chính Khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp nhận. Mọi thiệt hại phát sinh do Khách hàng chịu trách nhiệm.
3. MBS không chịu trách nhiệm nếu khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp quý khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho MBS để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.
4. MBS cam kết mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến tại MBS.

**Nơi nhận:**

- Đăng tải trên Website của MBS
- Các Khối/Phòng/Ban tại HO và CN;
- Lưu HC, P.QTRR



**CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN MB**  
**QUẢN LÝ VÀ CHẾ ĐỘ**

**TRẦN HẢI HÀ**



th